

Datenschutzerklärung

ttools gmbh

Der Schutz Ihrer persönlichen Daten ist uns ein wichtiges Anliegen. In dieser Datenschutzerklärung informieren wir Sie darüber, welche personenbezogenen Daten wir im Rahmen unserer Geschäftstätigkeit erheben, verarbeiten und nutzen.

1 Verantwortliche Stelle

Verantwortlich für die Datenverarbeitung ist:

ttools gmbh
Simplonweg 21
CH-3008 Bern
CHE-158.971.973 MWST
E-Mail: johannes.lieberherr@ttools.ch

2 Geltungsbereich

Diese Datenschutzerklärung gilt für die Verarbeitung personenbezogener Daten im Rahmen unserer Geschäftstätigkeit als Auftragsverarbeiter für unsere Kunden (Auftraggeber) sowie für die Verarbeitung von Daten im Rahmen unserer eigenen Geschäftsprozesse.

Wir verarbeiten Daten in Übereinstimmung mit dem schweizerischen Datenschutzgesetz (DSG) und – soweit anwendbar – der EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO).

3 Art der verarbeiteten Daten

Im Rahmen unserer Tätigkeit als Dienstleister für Beratung und Entwicklung von Softwarekomponenten verarbeiten wir folgende Kategorien von Daten:

3.1 Daten im Bildungsbereich (Schulen, insbesondere Gymnasien)

Bei der Entwicklung von Stundenplanungs- und Pensenplanungssoftware verarbeiten wir:

- Daten von Schülerinnen und Schülern: Kurswahlen, Klassen- und Gruppenzugehörigkeiten, stundenplanrelevante Informationen (keine Leistungsdaten oder Beurteilungen)
- Daten von Lehrpersonen: Zeitliche Verfügbarkeiten, Sperrungen, Präferenzen für Unterrichtszeiten, Pensedaten, individuelle Pensenbuchhaltung, Fächerzuordnungen
- Organisatorische Daten: Raumzuordnungen, Fachbezeichnungen, Klassengrößen

3.2 Daten im Verkehrsbereich

Bei Projekten für Bundesämter oder Transportunternehmen verarbeiten wir:

- Überwiegend nicht-personenbezogene Daten: Quell-Ziel-Matrizen, Verkehrsflüsse, aggregierte Mobilitätsdaten
- Kommerzielle Daten: Geschäftskritische Informationen und Planungsdaten unserer Auftraggeber

3.3 Daten von Geschäftskontakten

- Kontaktdaten: Namen, Funktionen, E-Mail-Adressen, Telefonnummern
- Vertragsdaten: Informationen zu Aufträgen, Vereinbarungen und Projekten
- Kommunikationsdaten: E-Mail-Korrespondenz, Besprechungsnotizen

4 Nutzung unserer Website

4.1 Keine Verwendung von Cookies

Unsere Website setzt keine Cookies ein. Es werden keine Tracking-Technologien verwendet, die Ihr Nutzerverhalten aufzeichnen oder analysieren.

4.2 Server-Logfiles

Beim Besuch unserer Website können aus technischen Gründen automatisch Informationen erfasst werden, die Ihr Browser an unseren Server übermittelt (sogenannte Server-Logfiles):

- IP-Adresse des zugreifenden Rechners
- Datum und Uhrzeit des Zugriffs
- Name und URL der abgerufenen Datei
- Übertragene Datenmenge
- Browsertyp und -version
- Betriebssystem
- Referrer-URL (die zuvor besuchte Seite)

Diese Daten werden ausschliesslich zur Gewährleistung eines störungsfreien Betriebs der Website sowie zur Verbesserung unseres Angebots ausgewertet. Eine Zusammenführung dieser Daten mit anderen Datenquellen wird nicht vorgenommen. Die Rechtsgrundlage für diese Verarbeitung ist unser berechtigtes Interesse an der technischen Bereitstellung und Optimierung unserer Website (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO).

Die Server-Logfiles werden nach spätestens 30 Tagen automatisch gelöscht.

4.3 Keine Einbindung von Drittanbieterdiensten

Unsere Website bindet keine Dienste von Drittanbietern ein (z.B. Google Analytics, Social-Media-Plugins, externe Schriftarten oder Content Delivery Networks).

5 Zweck und Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung

5.1 Auftragsverarbeitung für Kunden

Wenn wir personenbezogene Daten im Auftrag unserer Kunden verarbeiten, handeln wir als Auftragsverarbeiter gemäss Art. 9 DSGVO bzw. Art. 28 DSGVO. Die Verarbeitung erfolgt ausschliesslich auf Weisung des Auftraggebers zur Erfüllung des Vertrags.

Zweck der Verarbeitung:

- Entwicklung und Implementierung von Stundenplanungssoftware und weiterer Schuladministrationssoftware (z.B. Pensenplanung)
- Entwicklung von Softwarekomponenten im Verkehrsbereich
- Testing, Qualitätssicherung und Support der entwickelten Software

5.2 Verarbeitung für eigene Zwecke

Geschäftskontaktdaten verarbeiten wir auf Grundlage unserer berechtigten Interessen (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO) zur:

- Anbahnung, Durchführung und Abwicklung von Verträgen
- Kommunikation mit Kunden und Geschäftspartnern
- Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen (z.B. Aufbewahrungspflichten)

6 Datenspeicherung und technische Sicherheitsmassnahmen

6.1 Speicherorte

Die uns anvertrauten Daten werden an folgenden Orten gespeichert:

- Zentrale Datensicherung in der Cloud eines anerkannten Cloud-Anbieters (z.B. Microsoft OneDrive)
- Lokale Arbeitskopien: Auf den verschlüsselten Arbeitsgeräten unserer Mitarbeitenden (1-5 Personen)

6.2 Technische und organisatorische Massnahmen

Wir setzen geeignete technische und organisatorische Massnahmen um, um Ihre Daten vor unbefugtem Zugriff, Verlust oder Missbrauch zu schützen:

- Verschlüsselte Datenübertragung (TLS/SSL)
- Verschlüsselung von Arbeitsgeräten
- Zugangsbeschränkungen und Berechtigungskonzepte
- Regelmässige Datensicherungen
- Schulung der Mitarbeitenden zum Datenschutz
- Vertraulichkeitsverpflichtungen aller Mitarbeitenden

7 Speicherdauer und Löschung

Die Speicherdauer richtet sich nach dem jeweiligen Zweck der Datenverarbeitung:

7.1 Projektdaten (Auftragsverarbeitung)

Daten, die wir als Auftragsverarbeiter für unsere Kunden verarbeiten, werden grundsätzlich nach Abschluss des jeweiligen Projekts gelöscht, sofern:

- Der Auftraggeber die Löschung ausdrücklich wünscht, oder
- Keine vertragliche Vereinbarung zur weiteren Aufbewahrung besteht

Die Löschung erfolgt sowohl aus der zentralen OneDrive-Sicherung als auch von allen lokalen Kopien auf Mitarbeitergeräten.

7.2 Geschäftskontakte und Vertragsdaten

Daten von Geschäftskontakten und vertragsbezogene Unterlagen bewahren wir auf, solange:

- Eine Geschäftsbeziehung besteht
- Gesetzliche Aufbewahrungspflichten bestehen (in der Schweiz i.d.R. 10 Jahre für buchhalterische Unterlagen)
- Berechtigte Interessen an der Aufbewahrung bestehen (z.B. Gewährleistungsfristen, Rechtsstreitigkeiten)

8 Weitergabe von Daten

Eine Weitergabe von Daten an Dritte erfolgt ausschliesslich:

- Auf ausdrückliche Weisung des Auftraggebers
- Zur Erfüllung vertraglicher Verpflichtungen
- Aufgrund gesetzlicher Verpflichtungen
- Mit ausdrücklicher Einwilligung der betroffenen Person

Wir geben keine Daten zu Werbezwecken an Dritte weiter.

9 Einsatz von Subunternehmern

Neben dem Anbieter der Cloud-Plattform, in welcher wir die Daten speichern, setzen wir zur Zeit keine weiteren Subunternehmer ein. Der Einsatz weiterer Subunternehmer erfolgt nur nach vorheriger Information oder Zustimmung des Auftraggebers gemäss Auftragsverarbeitungsvertrag.

10 Rechte der betroffenen Personen

Betroffene Personen haben folgende Rechte:

- Auskunftsrecht: Recht auf Auskunft über die verarbeiteten personenbezogenen Daten
- Berichtigungsrecht: Recht auf Berichtigung unrichtiger Daten
- Löschungsrecht: Recht auf Löschung der Daten, sofern keine Aufbewahrungspflichten bestehen
- Einschränkung des Rechts: Recht auf Einschränkung der Verarbeitung
- Datenübertragbarkeit: Recht auf Erhalt der Daten in einem strukturierten, gängigen Format
- Widerspruchsrecht: Recht auf Widerspruch gegen die Verarbeitung

Wichtiger Hinweis: Wenn wir Daten als Auftragsverarbeiter im Auftrag unserer Kunden verarbeiten, können betroffene Personen (z.B. Schülerinnen, Schüler oder Lehrpersonen) ihre Rechte in der Regel nicht direkt gegenüber uns geltend machen. In diesem Fall ist der jeweilige Auftraggeber (z.B. die Schule) der richtige Ansprechpartner. Wir leiten entsprechende Anfragen an den Auftraggeber weiter.

11 Beschwerderecht

Betroffene Personen haben das Recht, sich bei der zuständigen Datenschutz-Aufsichtsbehörde zu beschweren:

Schweiz: Eidgenössischer Datenschutz- und Öffentlichkeitsbeauftragter (EDÖB)
Feldeggweg 1, 3003 Bern
www.edoeb.admin.ch

12 Keine automatisierte Entscheidungsfindung

Wir setzen keine automatisierten Entscheidungsverfahren (einschliesslich Profiling) ein, die rechtliche Wirkung gegenüber betroffenen Personen entfalten oder diese erheblich beeinträchtigen.

13 Schutz kommerziell sensibler Daten

Insbesondere im Verkehrsbereich verarbeiten wir nicht-personenbezogene, aber kommerziell sensible Daten unserer Auftraggeber (z.B. Quell-Ziel-Matrizen, strategische Planungsdaten).

Diese Daten unterliegen:

- Denselben Sicherheitsmassnahmen wie personenbezogene Daten
- Strikter Vertraulichkeit gemäss unseren AGB und separaten Vertraulichkeitsvereinbarungen
- Zugangsbeschränkungen auf die unmittelbar am Projekt beteiligten Mitarbeitenden

14 Änderungen dieser Datenschutzerklärung

Wir behalten uns vor, diese Datenschutzerklärung bei Bedarf anzupassen, um sie an geänderte Rechtslage oder Änderungen unserer Dienstleistungen anzupassen. Die jeweils aktuelle Version ist auf unserer Website verfügbar.

15 Kontakt für datenschutzrechtliche Fragen

Bei Fragen zum Datenschutz oder zur Ausübung Ihrer Rechte können Sie sich an uns wenden:

ttools gmbh

z.H. Johannes Lieberherr

Simplonweg 21

CH-3008 Bern

E-Mail: johannes.lieberherr@ttools.ch

Stand: Februar 2026